

## Què és la Violència de Gènere?

És tota conducta activa o omissiva de violència o agressió, basada en la pertinença de la víctima al sexe femení, i també com l'amenaça d'aquests actes, la coacció o privació il·legítima de llibertat i la intimidació, que tingui com a resultat possible o real algun mal o sofriment físic, sexual o psicològic, tant si succeeix en públic com en la vida familiar o privada.

La violència de gènere és la manifestació més greu de la desigualtat. Engloba qualsevol agressió física, psicològica o sexual sobre les dones pel fet de ser dones, i és utilitzada per l'home per exercir el seu poder i mantenir la dona en estat de subordinació.

### Recorda que:

La violència contra les dones es dona a molts llocs del món, a totes les edats i en tots els estaments socials.

La violència contra les dones no s'exerceix solament en ambients marginals ni en entorns de baix nivell cultural.

La violència contra les dones no es pot justificar mai perquè es tracta de la violació més generalitzada dels drets fonamentals de les persones, que la pateixen directament o indirecta.

A les llars que hi ha violència, si hi ha nens i nenes, aquests sofreixen un greu maltractament emocional en ser testimonis presencials de la violència contra les seves mares. Com a conseqüència, manifesten problemes socials, emocionals i educatius que perjudiquen seriosament el seu desenvolupament i que a llarg termini poden comportar la repetició del mateix paper de víctimes o d'agressors amb les seves parelles.

# Formes de violència

## **Són formes de violència:**

els maltractaments físics, els maltractaments psicològics, els maltractaments econòmics, les agressions sexuals i els abusos sexuals a dones i nenes, l'assetjament sexual, el tràfic o la utilització de dones i nenes amb finalitats d'explotació sexual, la mutilació genital, la violència contra els drets sexuals i reproductius, i també qualsevol actuació o conducta que lesioni o sigui susceptible de lesionar la dignitat o integritat de la dona.

**Maltractaments físics:** empènyer, ferir, cremar, estirar els cabells...

**Maltractaments psicològics:** considerar la dona com a boja, desequilibrada, estúpida o inútil. Mostrar amor o odi alternativament. Espiar, amenaçar, controlar les relacions socials o familiars. Aïllar, insultar, menysprear, humiliar, cridar, coaccionar...

**Maltractaments econòmics:** consisteixen en la privació de recursos per al benestar físic i psicològic la dona i les seves criatures, de manera intencionada i no justificada, de recursos per al benestar físic o psicològic de la dona i de les seves filles i fills, i també la limitació en la disposició dels recursos propis i compartits en l'àmbit familiar o de parella.

**Violència i abús sexual:** obligar a mantenir qualsevol tipus de contacte o relació sexual. Pot incloure carícies, proposicions verbals explícites..., amb independència que la persona agressora tingui o no relació conjugal de parella, afectiva o de parentiu amb la dona o la menor. La forma més greu d'aquest tipus de conducta és la violació, que suposa la penetració per via vaginal, anal o oral, o introducció d'objectes per les dues primeres vies.

**Mutilació genital femenina:** consisteix en l'extirpació total o parcial dels òrgans genitals externs de les dones.



# Violència familiar. Els maltractaments en la relació de parella

S'anomena violència familiar aquella que es dona en l'àmbit domèstic. Entre agressor i víctima hi ha o hi ha hagut, una relació d'afectivitat o parentiu. Així, s'inclouen en el concepte de violència familiar les agressions per part del cònjuge o parella, amb convivència o sense, actuals o passades, del pare o mare, dels fills o filles...

La violència familiar la pateixen, de forma majoritària, les dones i és una expressió més de la violència de gènere.

Cap dona no ha d'estar en una relació en què no es respecti la seva dignitat com a persona ni se la reconegui com a igual.

## Què pots fer si pateixes maltractaments?

**Explica-ho** a una persona adulta de confiança i demana-li ajuda

**Vés a un centre sanitari** si tens lesions físiques o psíquiques o creus que pots tenir-les.

**Demana un reconeixement** complet i la còpia de l'informe mèdic del reconeixement

**Pots anar als serveis d'atenció a la dona** on hi trobaràs:

- Suport psicològic
- Assessorament legal
- Allotjament d'urgència
- Cerca de Casa d'Acollida, si convé

### **Cal denunciar.**

Pots fer la denúncia a:

- Comissaria dels Mossos d'Esquadra
- Policia local
- Guàrdia Civil
- Policia nacional
- Jutjats de Guàrdia
- Jutjat de violència sobre la dona

**Demana, si és necessari, acollir-te a la Llei de protecció de testimonis.**

## Què t'interessa saber sobre la denúncia:

Pots denunciar qualsevol tipus de maltractament, tant físics com psicològics.

**Quan vagis a posar la denúncia**, intenta que alguna persona de confiança t'acompanyi i no t'has d'oblidar de:

- Explicar amb detall tot el que t'ha passat
- Aportar l'informe mèdic de les lesions, si en tens
- Dir si abans has patit maltractaments
- Llegir i comprovar el contingut de la denúncia abans de signar-la
- Demanar una còpia de la denúncia o, si no pot ser, que et certifiquin que l'has presentada

### **La denúncia és important**

- Perquè els estaments judicials i policials puguin posar en marxa mesures per protegir-te
- Per a documentar en un possible judici o procés de separació la situació de maltractaments que has patit

### **La vida és més important**

- Posar una denúncia o iniciar un procés de separació pot provocar que l'agressor es torni més violent
- Per això és molt important que demanis suport a les institucions i persones de confiança

### **Si corres perill i necessites protecció**

**Marxa de casa**, sense por de perdre els teus drets. No es considerarà abandonament de la llar si abans de 30 dies des que es va marxar del domicili de la parella s'ha presentat la demanda de separació o s'ha interposat la denúncia per maltractaments.

**Si no tens on anar**, et proporcionaran acolliment d'emergència per a tu i les teves criatures. Pots demanar acolliment d'emergència als serveis d'atenció a les víctimes, als serveis de promoció de les dones i als serveis socials.

- Tens dret a que t'assisteixi un advocat o advocada d'ofici del torn especial de víctimes de violència de gènere
- Demana una ordre de protecció, és un procediment senzill de denúncia que pot activar d'una manera ràpida (termini màxim de 72 hores) en una mateixa resolució judicial:
  - Mesures penals, com la privació de llibertat de l'agressor o l'allunyament de la víctima
  - Mesures civils (atribució i gaudir de la llar familiar, règim de guarda i custòdia dels fills i filles, prestació d'aliments o pensió per als infants menors)
  - Mesures socials (accés a centres d'emergència, prestacions econòmiques, suport psicològic)

***Si pot ser, abans de marxar de casa procura emportar-te:***

- DNI, passaport i cartilla de la Seguretat Social
- Llibre de família
- Llibreta d'estalvis o dades del compte corrent
- Nòmina de la persona amb qui convius o còpia de la declaració de l'impost de la renda de les persones físiques (IRPF)
- Factures i documents que acreditin les despeses familiars
- Contracte d'arrendament del pis o les escriptures que n'acreditin la propietat de l'habitatge
- Permís de treball si no tens la nacionalitat espanyola
- Informes mèdics i medicaments habituals

***Si no has tingut temps de recollir res i tens por de tornar a casa, demana a la policia que t'hi acompanyi al domicili per recollir les teves pertinences.***

# Les agressions sexuals

Són qualsevol tipus de comportament sexual imposat contra la voluntat d'una persona, amb violència, coacció, amenaça o sorpresa.

## **Agressions sexuals que no impliquen contacte corporal:**

- Exhibicionisme, missatges per correu o telèfon, gestos, paraules obscenes, proposicions sexuals indesitjables, assetjament sexual en el treball...

## **Agressions sexuals amb contacte corporal:**

- Tocaments, carícies, masturbació de l'agressor...

## **Agressions sexuals amb violació (o temptativa de):**

- Penetració (genital, anal, bucal) o introducció dels dits o objectes.

# L'assetjament sexual

És la sol·licitud de favors sexuals, amb aprofitament de l'assetjador d'una situació de superioritat, que pot ser laboral, docent o anàloga, que provoquen a la víctima un mal relacionat amb les expectatives d'aquesta relació.

## **Si t'assetgen sexualment**

- No deixis la feina
- Informa'n el comitè d'empresa, el sindicat
- Busca proves que puguin ajudar-te
- No et desanimis davant d'obstacles ( si no et creuen o et culpen a tu)
- Si convé, demana ajuda jurídica i psicològica
- Denuncia l'assetjament

# Serveis i recursos que hi ha a la teva disposició

## CIAD. Regidoria de Participació Ciutadana i Promoció de la Dona

### Què ofereix?

Presta atenció i assistència personal a les dones que es troben en situació de risc de maltractaments, o que n'estan sofrint, a través dels següents recursos:

- Acompanyament en casos de maltractament immediat
- Atenció psicològica
- Derivació a la sanitat pública
- Allotjament d'urgència
- Cerca de Casa d'Acollida tutelada
- Assessorament legal
- Ajut per traslladar immediatament les pertinences
- Assistència als infants menors durant la crisi
- Activació de la xarxa del sistema públic d'assistència
- Orientació jurídica i psicològica especialitzada

### On és?

Pl. dels Fanalets de Sant Jaume, s/n, baixos  
Tel. 973 700 461  
areadona@paeria.es





# Altres serveis i recursos

## Institut Català de les Dones

### **Què ofereix?**

Atenció a les dones en situació de violència.

### **On és?**

Institut Català de les Dones, delegació a Lleida  
C/ de Lluís Companys, 1  
25003 Lleida  
Tel. 973 281 193

**Tel. 900 900 120 (24 h)**

## Mossos d'Esquadra. Equip d'Atenció a la Víctima

### **Què ofereix?**

- Informació sobre els tràmits policials i judicials que cal seguir amb relació al delicte del qual han estat víctimes
- Assessorament sobre les actuacions que cal seguir
- Derivació cap als recursos que hi ha en el seu entorn

### **On és?**

C/ de Sant Hilari, 38  
25071 Lleida  
Tel. 973 700 050 / 088

## Guàrdia Urbana

### **Què ofereix?**

- Ajuda i presta auxili a persones que ho necessitin
- Du a terme tasques de seguretat viària
- Vetlla per què es compleixin les ordenances municipals vigents
- Col·labora amb la resta de Cossos de Seguretat
- Realitza tasques de prevenció i actuació per evitar actes delictius

## **On és?**

C/ de Salmeron, s/n  
25004 Lleida  
Tel. 973 700 600 / 092

## **Serveis Socials d'Assistència Primària**

### **Què ofereixen?**

Atenció a les persones i a les famílies que es troben en situació de dificultat social.

### **On són?**

#### **Balàfia**

C/ de Terrassa, 1  
Tel. 973 246 415

#### **Centre Històric**

C/ de la Tallada, 1  
Tel. 973 700 337

#### **Bordeta**

Av. del Pla d'Urgell, s/n  
Tel. 973 205 769

#### **Cappont**

C/ d'Alfons II, 14  
Tel. 973 205 562

#### **Democràcia**

C/ de la Democràcia, 19  
Tel. 973 224 077

#### **Mangraners**

Pl. de Joan XIII, s/n  
Tel. 973 205 993

#### **Mariola**

C/ d'Artur Mor, 1  
Tel. 973 280 710

#### **Pardinyes**

C/ de Sant Pere Claver, 5  
Tel. 973 247 919

#### **Raimat**

C/ Major, s/n  
Tel. 973 724 094

#### **Secà de Sant Pere**

Pl. de Sant Pere, s/n  
Tel. 973 249 253

## **Urgències Mèdiques**

Tel. 061

### **SANITAT RESPON**

Tel. 902 111 444



## Centres d'Atenció Primària de Salut

### On són?

#### **Equip d'Atenció Primària Balàfia-Pardinyes-Secà de Sant Pere (Lleida 4)**

CAP Balàfia-Pardinyes-Secà de Sant Pere  
Av. de l'Alcalde Recasens, s/n  
25005 Lleida  
Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)  
Telèfon 2: 973 230 635

#### **Equip d'Atenció Primària Bordeta-Magraners (Lleida 6)**

CAP Bordeta-Magraners  
C/ de Boqué, s/n  
25001 Lleida  
Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)  
Telèfon 2: 973 211 477 / 973 212 013

#### **Equip d'Atenció Primària Cappont (Lleida 5)**

CAP Cappont  
C/ del Marquès de Leganés, s/n  
25001 Lleida  
Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)  
Telèfon 2: 973 210 175

#### **Equip d'Atenció Primària Eixample (Lleida 3)**

CAP Eixample (Lleida)  
C/ de Balmes, 4  
25006 Lleida  
Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)  
Telèfon 2: 973 280 957

#### **Equip d'Atenció Primària Ferran (Lleida 1)**

CAP Rambla de Ferran  
Rambla de Ferran, 44  
25007 Lleida  
Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)  
Telèfon 2: 973 725 380

#### **Equip d'Atenció Primària Ronda (Lleida 2)**

CAP Ronda 1  
Gran Passeig de Ronda, 30  
25003 Lleida  
Tel. 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)

### **Equip d'Atenció Primària Ronda (Lleida 2)**

CAP Ronda 2

Gran Passeig de Ronda, 52 baixos

25003 Lleida

Telèfon: 902 111 444 (programació de visites: 24 hores)

## **Hospital Universitari Arnau de Vilanova**

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 80

25198 Lleida

Tel. 973 248 100

## **Hospital Santa Maria**

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44

25198 Lleida

Tel. 973 727 222

## **Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)**

### **Què ofereix?**

És un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada per tal de valorar la viabilitat d'iniciar un procés judicial, concretar el partit judicial davant del qual cal adreçar-se i estimar la possibilitat d'obtenir el benefici de justícia gratuïta en el supòsit que s'iniciï el procés.

### **On és?**

Edifici del Canyeret

C/ del Canyeret, s/n planta baixa

25007 Lleida

Tel. 973 240 041

<http://www.advocatslleida.org>

## Equip d'Assessorament Tècnic i Atenció a la Víctima (EATAV)

### Què ofereix?

Serveis gratuïts a totes les persones perjudicades per un delictes:

- Orientació per prevenir i pal·liar les possibles seqüeles
- Orientació i informació judicial fins al moment de la decisió judicial
- Solucions alternatives a la via judicial quan la matèria del litigi ho faci possible

### On és?

Edifici del Canyeret  
C/ del Canyeret, s/n 2a planta  
25007 Lleida  
Tel. 973 700 202

## Jutjat de Violència sobre la Dona

### Què ofereix?

En compliment de la llei orgànica de mesures de protecció integral contra la violència de gènere de 29 de desembre de 2004, es creen els Jutjats de Violència sobre la dona.

Aquests tenen competència per conèixer de la instrucció de les causes per determinats delictes i faltes, sempre que hagin estat comesos per l'autor contra la seva esposa o exesposa, o contra la dona amb qui estigui o hagi estat lligat per anàloga relació d'afectivitat, fins i tot sense convivència, així com de les causes civils que hi tinguin relació.

### On és?

Jutjat de Violència sobre la Dona  
C/ del Canyeret, 3-5  
25007 Lleida  
Tel. 973 700 287

